

BON DE RETOUR

Date de commande	Numéro de commande	Mode de paiement



TERRE DE GYMNASTE

Coordonnées

Nom/Prénom	
Adresse de livraison	
Téléphone	
Email	

Contenu du retour

Quantité	Nom du produit	Taille	Remboursement	Avoir	Echange (taille /modèle souhaité)	Raison du retour

Procédure de retour

1- Toutes les conditions de retours sont consultables sur les Conditions générales de vente

Lorsque le retour est dû à une erreur de votre part (choix de taille/couleur), et uniquement si le vêtement est NON UTILISÉ, en état neuf, vous pouvez échanger* l'article, les frais de retour et de réexpédition restent à votre charge, les articles que nous avons envoyés par erreur ne seront pas facturés.

Tous les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, avec les étiquettes et le sticker d'hygiène dans leur emballage d'origine. Pour des raisons d'hygiène, nous ne remboursons pas les produits qui ont été portés ou si le sticker d'hygiène a été enlevée, s'ils ont été en contact avec des produits cosmétiques, s'ils sentent la transpiration ou s'ils ont des poils d'animaux, à moins qu'ils ne soient de qualité insatisfaisante ou impropres à l'usage.

2- Imprimez et remplissez ce document

3- Préparez le colis en joignant votre règlement en cas de retour aux adresses suivantes:

(Joindre un chèque de 8,50€ pour un envoi par Colissimo ou de 5€ pour un envoi par Chronopost shop2shop dans votre colis de retour)

ATTENTION: NOUVELLE ADRESSE A COMPTER DU 08/03/2024 POUR LE RETOUR DE VOS ARTICLES

Par colissimo:
TERRE DE GYMNASTE
FLOURY Marjolaine
Village commercial de Malakoff, à côté de Hoogy's déco,
22940 PLAINTEL
contact@terredegymnaste.com

Chronopost - shop2shop:
TERRE DE GYMNASTE
FLOURY MARJOLAINE
Hoogy's Déco, village commercial de Malakoff, 22940 PLAINTEL
contact@terredegymnaste.com

4- Expédiez le colis. Nous recommandons vivement un retour par colis suivi, nous ne serons pas responsable en cas de perte dans le cas où le colis n'aurait pas de possibilité de suivi.

Solution de retour souhaitée

Colissimo (livraison 48h)	
CHRONOPOST - SHOP2SHOP (3j)	
Adresse point relai souhaité:	